

Raad voor Cliëntenparticipatie Assen
p/a Gemeente Assen
Noordersingel 33
9401 JW ASSEN
e-mail: assenclientenraad@gmail.com
website: www.rcp-assen.nl



Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA)

Jaarverslag 2020

Inleiding

Vanuit een onafhankelijke positie adviseert de Raad voor Cliëntenparticipatie Assen (RCPA) gevraagd en ongevraagd het college van B en W en de gemeenteraad over het sociaal domein. Hieronder vallen de Wet maatschappelijke ondersteuning, de Participatiewet en de Jeugdwet. De RCPA geeft advies vanuit het perspectief van kwetsbare inwoners van onze gemeente. Bij elk advies aan het college van B en W en in het overleg met beleidsambtenaren vraagt de RCPA nadrukkelijk aandacht voor een toegankelijke, begrijpelijke communicatie met en informatievoorziening aan de inwoners van onze gemeente.

Samenstelling RCPA

Functie/commissie	Per 1 januari 2020	Per 31 december 2020
Onafhankelijk voorzitter Vicevoorzitter	Ada Gorter-ten Brink Eva Koerselman	Ada Gorter-ten Brink Kees Veenvliet
Secretaris	Aaftien Schlundt Bodien- Gorter	Aaftien Schlundt Bodien- Gorter
Commissie Zorg en Welzijn (Jeugd)	Jacob de Vries Klaasje van der Ley	Jeanette Kleene Klaasje van der Ley
Commissie Zorg en Welzijn (Ouderen)	Peter Hendriks Eva Koerselman Kees Veenvliet	Peter Hendriks Kees Veenvliet

Commissie Werk en Inkomen	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Menno Molenaar	Joke Hak Elma van Lienen-Mozer Jeanette Kleene Menno Molenaar
Notulist (extern)	Monique Loppersum	Monique Loppersum

Vergaderingen

Door de invoering van de coronamaatregelen verliepen de vergaderingen in 2020 anders dan normaal. De RCPA vergaderde in het verslagjaar negentien keer, waarvan drie keer in het stadhuis en door de coronabeperkingen zestien keer digitaal. Van de negentien vergaderingen waren elf vergaderingen formeel en acht informeel.

In het verslagjaar werden onder meer de volgende onderwerpen behandeld:

- Vernieuwde website sociaal domein gemeente Assen
- Vrijwilligersbeleid
- Inspraaknota werk, inkomen, meedoen
- Cliëntondersteuning MEE-Drenthe
- Thema-avond armoede en schuldhulpverlening
- Stelsel discussie Jeugdzorg
- Jobcoaches UWV
- Herstelplan gemeente Assen
- Kwetsbare Assenaren in coronatijd
- Impact coronacrisis
- Wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp
- Lokale Inclusie Agenda
- Veilig thuis
- Omgevingswet
- Rondetafel sessie Gezonde stad
- Inwonersparticipatie
- Raadsbrief financiën en programma sociaal domein
- Brede aanpak armoede en schulden gemeente Assen
- Kwartaalbijeenkomsten sociaal domein
- Overheveling cliënten AVS naar maatwerkvoorziening
- Beschermd wonen en maatschappelijke opvang
- Beleidskader nieuwe Wet inburgering
- Preventiefonds
- Sociale kaart Assen.

Mutaties

De leden Jacob de Vries en Eva Koerselman hebben om uiteenlopende redenen besloten te stoppen met hun werkzaamheden voor de RCPA. Eventuele werving van nieuwe leden heeft nog niet plaatsgevonden door de beperkingen rondom de coronacrisis.

Communicatie gemeente / inwoners

De RCPA adviseert de gemeente haar inwoners zoveel mogelijk te betrekken bij de besluitvorming omtrent het sociaal domein. De gemeente geeft hieraan regelmatig gehoor. Op 2 maart werd voor de adviesraden en voor maatschappelijke organisaties een themabijeenkomst over armoede en schuldhulpverlening georganiseerd. Ook bij de invoering van de lokale inclusie agenda werden diverse inwoners betrokken. Op 14 oktober namen de adviesraden deel aan een rondetafel sessie Omgevingswet, op 16 oktober aan een rondetafel sessie gezonde stad en op 20 oktober volgde een voorlichtingsavond over beschermd wonen en maatschappelijke opvang.

Gevraagde adviezen Sociaal Domein

1 april 2020

Onderwerp: inhoudelijke keuzes Herstelplan

Op 11 maart gaven de wethouders Mirjam Pauwels en Jan Broekema en programmamanager Margriet Greving in een gezamenlijke vergadering met de participatieraad een toelichting op de inhoudelijke keuzes voor het Herstelplan. De RCPA kon zich vinden in de mogelijke bezuinigingen en de daaruit voortvloeiende maatregelen. Als aandachtspunten noemden wij de opties het Wmo-abonnementstarief te wijzigen in een maatwerkvoorziening, een papieren versie van Berichten van de Brink in stand te houden en in het kader van schuldhulpverlening te pleiten voor vroegsignalering vanuit diverse instanties. De gemeente heeft onze adviezen betrokken bij de beraadslagingen met de gemeenteraad over het Herstelplan.

Onderwerp: beleidsnotitie Vervolgaanpak Laaggeletterdheid 2020 t/m 2022

24 april 2020: reactie gemeente op RCPA-advies van 23 december 2019

De gemeente honoreerde onze suggesties bij een mediacampagne ook Radio Assen te betrekken en ontmoetingsplekken te creëren in buurtcentra. Zij was het volledig eens met het advies van de RCPA om vooral in te zetten op behoeftes/vragen die bij de doelgroep leven, omdat de kans van slagen groter is indien het programma laagdrempelig aangeboden wordt.

14 mei 2020

Onderwerp: Wijzigingsverordening maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp

Het algemene advies van de RCPA was: blijf letten op de toegankelijkheid, gebruik weinig tot geen afkortingen, zorg voor goede doorverwijzingen en eenvoudige mogelijkheden tot het stellen van vragen om verduidelijking. In een reactie gaf de gemeente aan dat het gemeentelijk kwaliteitsteam werkt op basis van signalen en gesprekken met cliënten en periodiek onaangekondigd de kwaliteit van de ondersteuning controleert.

28 september 2020

Onderwerp: naar een nieuwe aanpak van armoede en schulden

De RCPA heeft een advies uitgebracht op de nota: Naar een nieuwe aanpak van armoede en schulden in de gemeente Assen. Wij benadrukten grote waarde te hechten aan vroegsignalering en educatie op het gebied van armoede en schulden aan jongeren. Daarnaast wees de RCPA op het belang van een duidelijke communicatie over de regelingen, die toegankelijk en vindbaar moeten zijn. Onze aanbeveling om het effect van de schuldhulprouwe en Geldfit na twee jaar te evalueren werd in de nota opgenomen, evenals de toevoeging faillissement onder 'interventie bij life events'. De RCPA heeft gewezen op de intensieve rol die is weggelegd voor de gemeentelijke financiële regisseurs en vraagt zich af of dit haalbaar en wenselijk is. De gemeente heeft toegezegd dit te monitoren.

28 oktober 2020

Onderwerp: lokale inclusie agenda (LIA)

Met de lokale inclusie agenda 'Assen voor iedereen' wil de gemeente bewerkstelligen dat alle inwoners – met en zonder beperking – zich gezien voelen en mee kunnen doen. Deze ambities onderschrijft de RCPA, met als aanbeveling een zo breed mogelijke groep ervaringsdeskundigen in te schakelen, dus niet alleen mensen met een fysieke handicap, maar ook mensen uit onder meer de psychiatrie. De gemeente antwoordde dat zij openstaat voor de inbreng van iedereen met een beperking, zowel zichtbaar als niet zichtbaar en zegde toe actief te proberen zoveel mogelijk mensen te bereiken.

28 december 2020 (in samenwerking met de Participatieraad)

Onderwerp: beleidskader nieuwe Wet inburgering AAT-gemeenten

In een gezamenlijk advies over het beleidskader nieuwe Wet inburgering schreven de raden dat het uiteindelijke doel van de inburgering integratie moet zijn. De gemeente was het daar mee eens. Ook kon zij zich erin vinden meer expliciet aandacht te geven aan integratie en diversiteit in het algemeen om het draagvlak binnen de bevolking te vergroten. De raden stellen het op prijs dat zij niet alleen bij het beleidskader, maar ook bij de uitvoeringsfase zullen worden betrokken.

In januari 2021 stuurden de adviesraden een aanvullende brief, waarin wij aangaven voor alle leerroutes een vorm van duale trajecten wenselijk te vinden.

Ongevraagde adviezen Sociaal Domein

2 juni 2020

Onderwerp: leefbaarheid flats Thorbeckelaan (in samenwerking met de Participatieraad)

In een gezamenlijk advies vroegen wij de gemeente bij woningcorporatie Actium te informeren naar het beleid bij de (sloop)flats aan de Thorbeckelaan, daar de adviesraden signalen hadden gekregen van drugsgebruik en overlast in de portieken van de vrijgekomen flats. De gemeente heeft Actium benaderd en de toezegging gekregen dat de buurtbeheerder vaker zichtbaar zou controleren en dat ook BOA's vaker zichtbaar aanwezig zouden zijn.

2 juni 2020

Onderwerp: effecten coronacrisis op meest kwetsbare inwoners

De RCPA waardeerde de maatregelen die de gemeente had genomen om de effecten van de coronacrisis voor de meest kwetsbare inwoners te verzachten. Als aanvulling op deze maatregelen vroegen we de gemeente coulant om te gaan met overschrijding van termijnen voor bijvoorbeeld het aanvragen van kwijtschelding van gemeentelijke belastingen of bij de aanvraag van een bijstandsuitkering. Verder gaven we de gemeente te overwegen aan inwoners met een laag inkomen gratis mondkapjes ter beschikking te stellen, bijvoorbeeld via de voedselbank. De gemeente ging op onze aandachtspunten in en heeft inderdaad aan de inwoners met een minimuminkomen eenmalig een herbruikbaar mondkapje via de voedselbank en WPDA verstrekt.

Samenwerking met de Participatieraad en de gemeente

Door afstemming en samenwerking kunnen de Participatieraad en de RCPA elkaar versterken. Er is daarom ad hoc overleg tussen de voorzitters en secretarissen. Daarnaast spreken de voorzitters en leden van beide raden maandelijks met een vaste beleidsspecialist van de gemeente over de ontwikkelingen binnen het sociaal domein. De samenwerking met zowel de Participatieraad als de gemeenteambtenaren is constructief. De adviesraden kunnen altijd bij de verschillende ambtenaren terecht voor informatie.

Deelname in Sociaal Netwerk Assen

Het Sociaal Netwerk Assen is een breed informeel netwerk van lokale organisaties met als doel de krachten te bundelen in de strijd tegen armoede en maatschappelijke uitsluiting. Doel is het versterken van de positie van mensen met de laagste inkomens. Deelnemende organisaties zijn Vaart Welzijn, Humanitas Thuisadministratie, Leger des Heils, Promens Care, Katholieke Parochie, Voedselbank Hart van Drenthe, Protestantse Gemeente Assen, Open Huis (inloophuis van de kerken). Twee vertegenwoordigers van de RCPA nemen aan de vergaderingen van het Sociaal Netwerk Assen deel. De RCPA kan hierdoor een schakel vormen tussen de vele hulporganisaties en de gemeente.

Vooruitblik

De RCPA wil in 2021 via Berichten van de Brink en de Sociale Kaart inwoners van Assen informeren over doelstelling en werkzaamheden van de cliëntenraad.

Assen, maart 2021

Ada Gorter-ten Brink,
Voorzitter RCPA

Aaftien Schlundt Bodien-Gorter,
secretaris RCPA